

▶ Toimittaja-arviointi ja tilaajasta johtuva toimitusriski

PSK:N KEVÄTSEMINAARI



Kaj von Weissenberg

FINLANDIA-TALO 16.4.2015

Keskeiset näkulmat

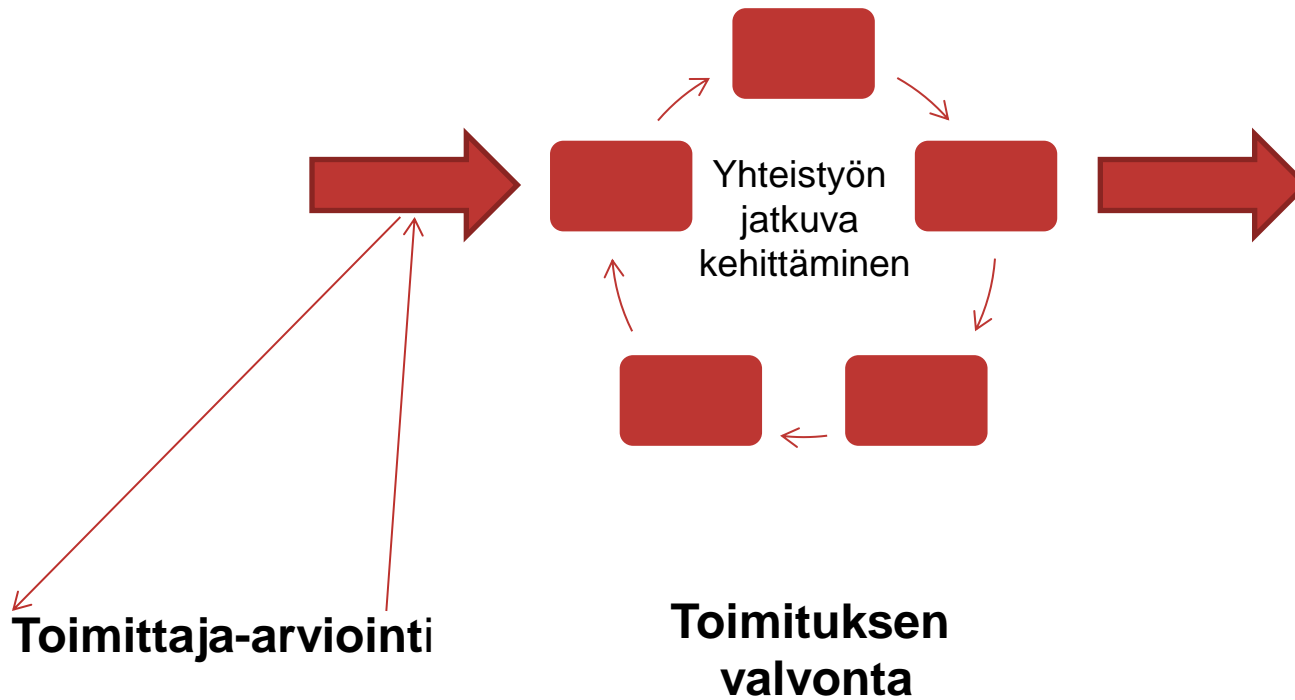
- Tilaaja-toimittaja –suhteen tarkastelua arvoketjun kilpailukyvyn ja riskien hallinnan näkökulmasta
- Investointiprojektin riskit ja niiden minimointi
 - Toimittajasta johtuvien riskien minimointi:
 - Toimittaja-arvioinnit arvoketjun kilpailukyvyn varmistajana
 - Toimittaja-arvioinnit standardin PSK 8404 mukaan
 - Tilaajien yhteiset toimittaja-arviointimenetelmät
 - Tilaajasta ja toimintaympäristöstä johtuvien riskien minimointi ennen sitovan tarjouksen antamista

▶ Toimittajayhteistyön elinkaari

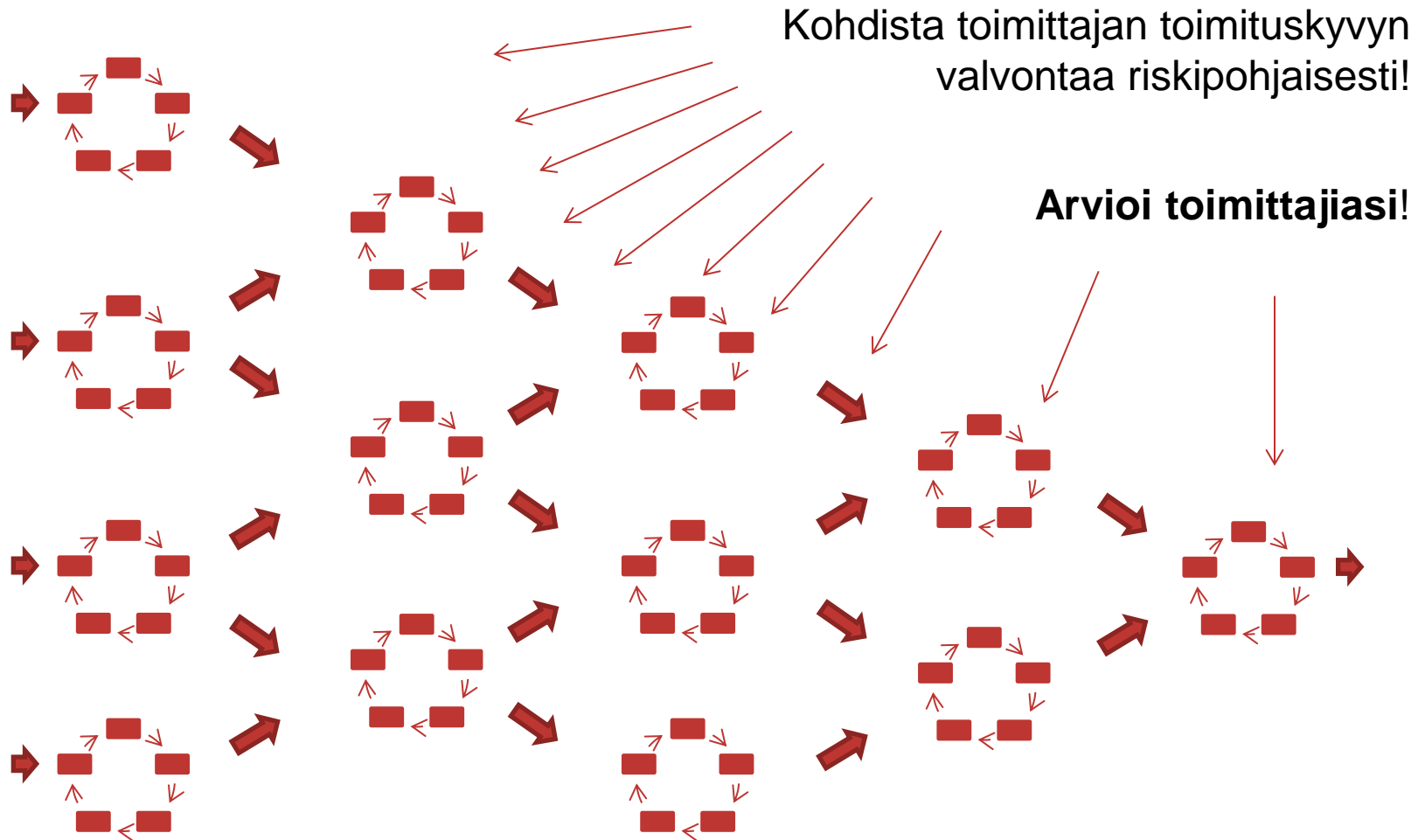
Uuden toimittajatarpeen
tunnistus ja toimittajan valinta

**Investointi
projekti**

Toimittajayhteistyön
päättäminen



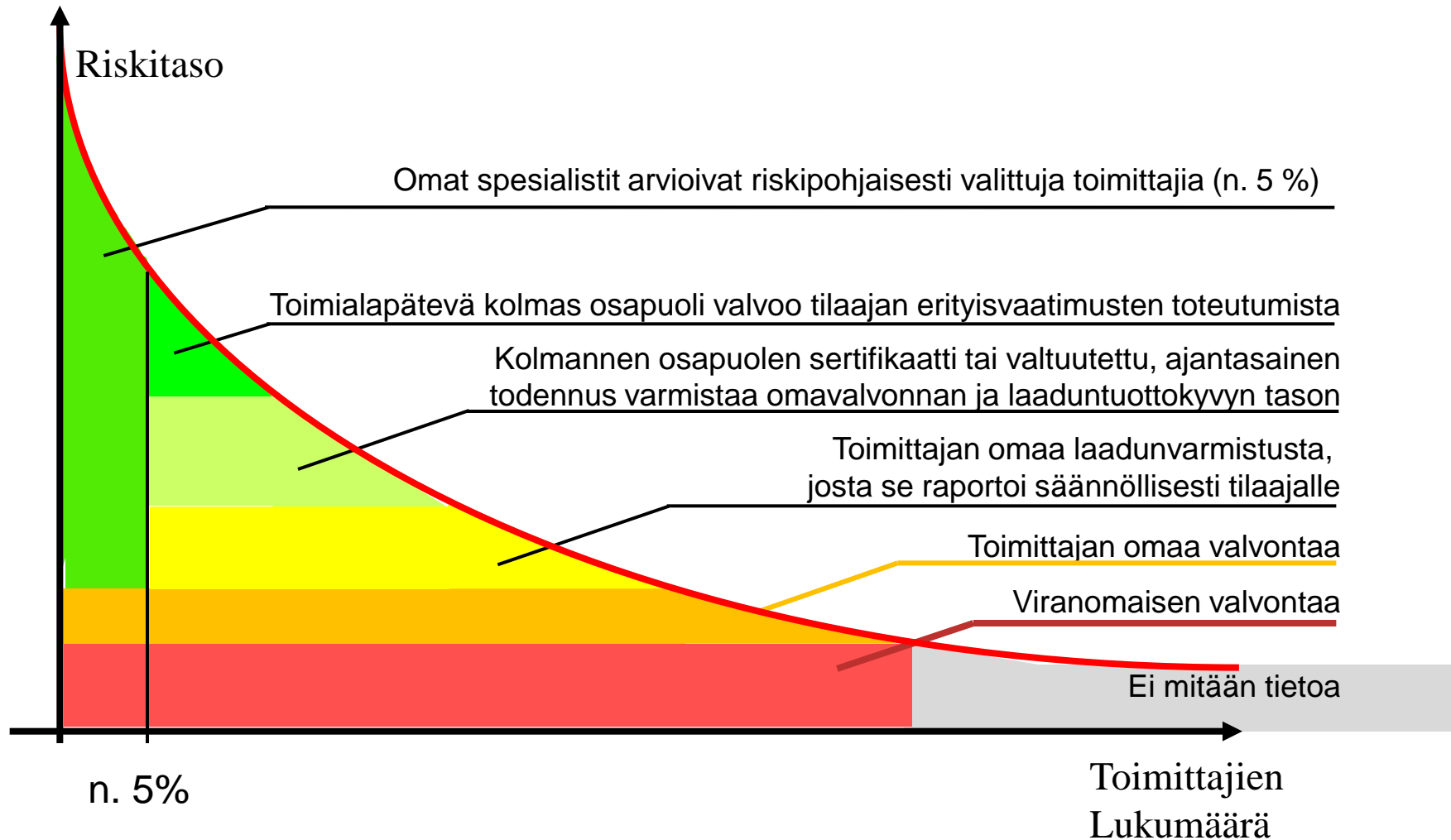
Riskit kertautuvat hankkeen edetessä



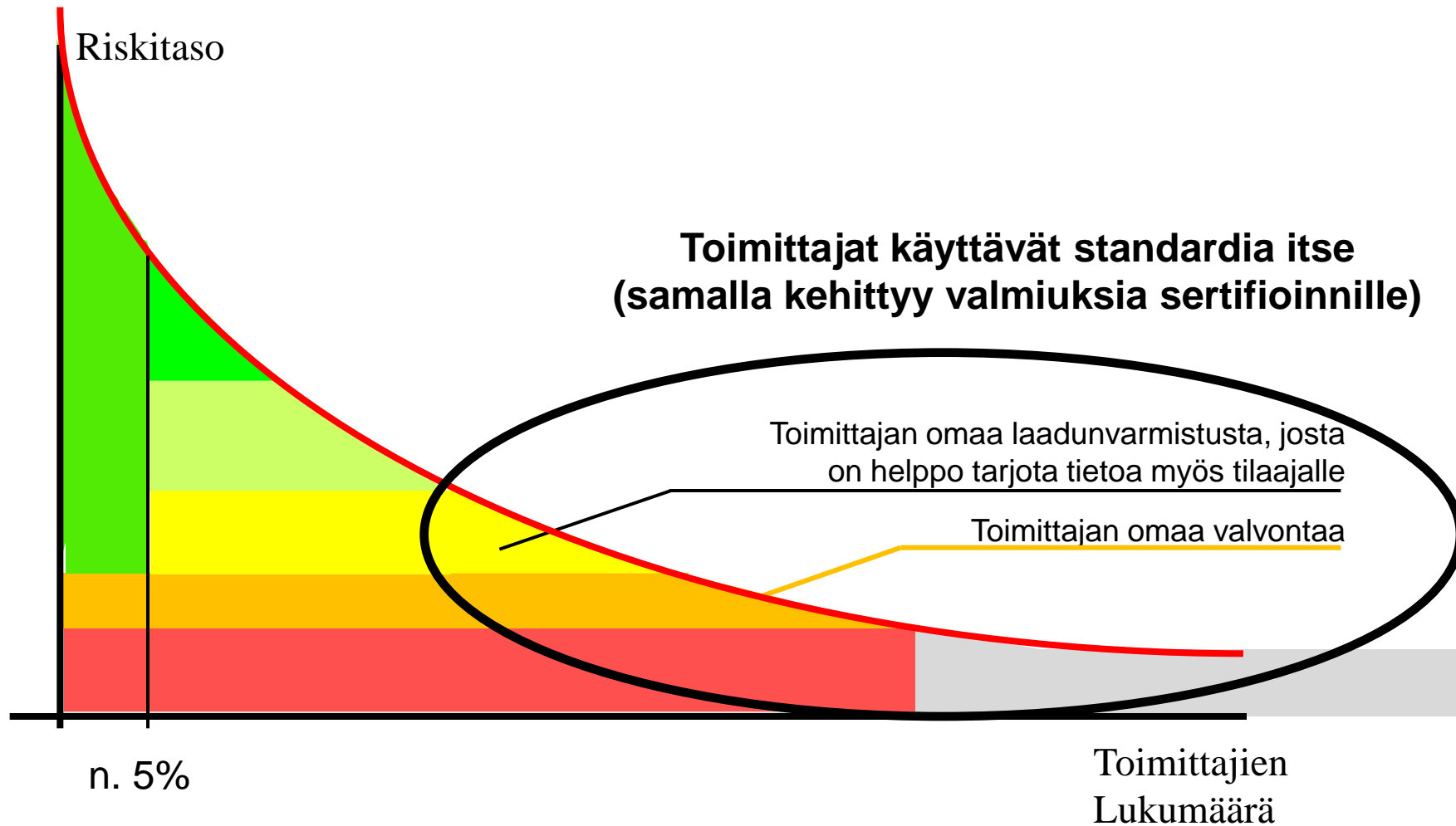
► Miksi toimittajia arvioidaan?

- **Kehitetään** toimittajaverkoston ja kumppaneita liiketoiminnan lähtökohdista
- **Arvioidaan** toiminta**edellytyksiä ja mitataan** suorituskykyä
- **Vähennetään** turvallisuus-, ympäristö- ja laatu**poikkeamia**
- **Pienennetään riskejä**, joita aiheutuu virheistä ja keskeytyksistä
- **Valitaan** uusia toimittajia
- **Vältetään** brändiriskejä
- Tilaajan oma **toimintajärjestelmä** (myös uusi ISO 9001:2015) **edellyttää**:
 - Hankittujen tuotteiden ja palvelujen toteuttamisen ja toimituksen valvontaa
 - Toimittajien valintaa, arviointia ja kokemuspohjan hallintaa
 - Yhteiselle työpaikalle vain fiksusti toimivia kumppaneita, joilla on vaadittu turvallisuuskulttuuri ja riittävästi ympäristövastuullisuutta
- Työturvallisuus**lain**, Työsuojelun valvont**lain** ja tilaajavastuul**ain velvoitteet**
 - tilaajan selvitysvelvollisuus ja vastuu ulkopuolista työvoimaa käytettäessä

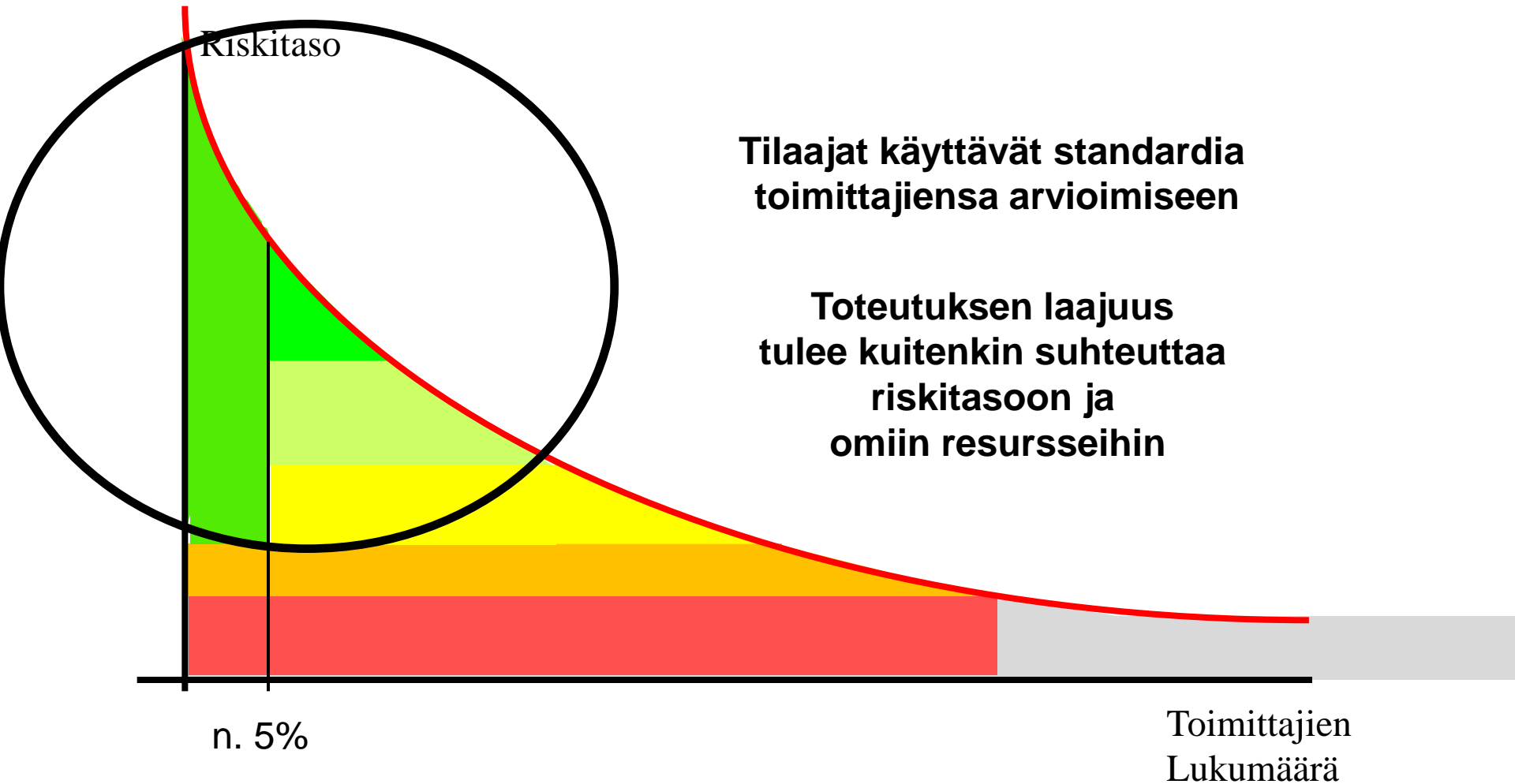
► Riskipohjainen toimittajien arviointimalli Sovelletuna tyypilliseen toimittajaverkoston



► **Uusi työkalu: PSK 8404 Toimittaja-arviointi**
Toimittajien omaan käyttöön



► **Uusi työkalu: PSK 8404 Toimittaja-arviointi**
Tilaaajien omaan käyttöön



▶ Omatoimiseen riskienhallintaan PSK:n uusi standardi 8404

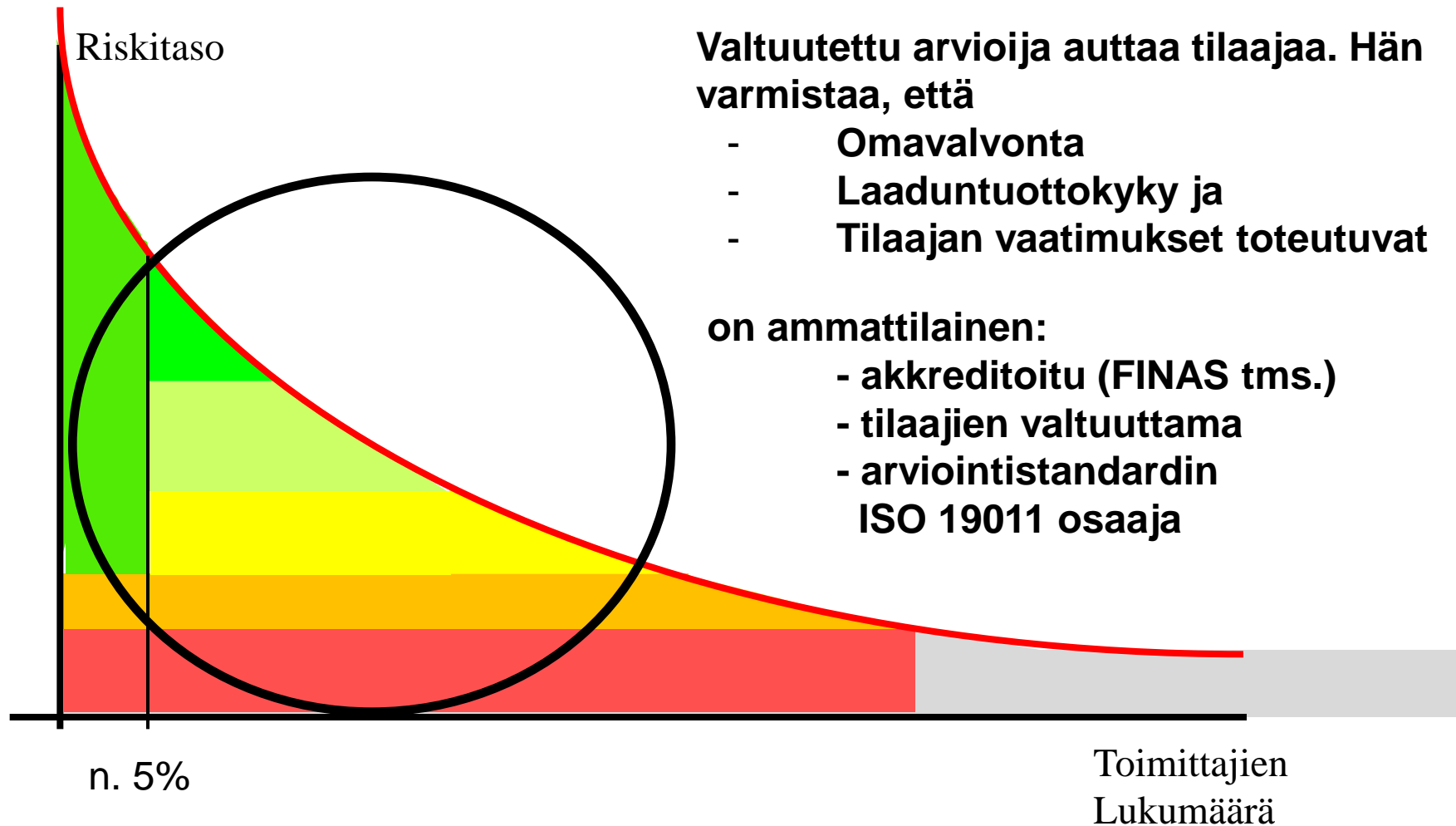
Yritystoiminta

1. Liiketoiminnan johtaminen
2. Asiakassuuntautuneisuus
3. Henkilöstön johtaminen
4. Turvallisuuden johtaminen
5. Laadun johtaminen
6. Ympäristöjohtaminen
7. Hankintojen periaatteet

Tuotanto

1. Tuotannon suunnittelu ja ohjaus
2. Toimitukseen liittyvät tavoitteet ja mittarit
3. Osaaminen
4. Tuotteen ja palvelun suunnittelu
5. Laadunhallinta
6. Tuotehallinta
7. Hankintojen toteutus

► **Uusi työkalu: PSK 8404 Toimittaja-arviointi**
Resurssien loppuessa valtuutetut arvioijat voivat auttaa



► Toimittajaverkoston hallintaan kohdistettuja palveluita

- Palveluita, joita voidaan yhdistää osaksi **tilaajan hankinta- ja tuotantoprosesseja tai** jotka **toimittaja voi tilata** itselleen riippumattomana todennuksena :
 - Suurten tilaajien yhteinen **Green Card®** -työlupamenettely
 - Toimittajien laaduntuottokyky ja sen parantaminen
 - Yllätysten välttäminen
 - Jatkuvuuden ja riskien hallinta
 - Toimituskyvyn kehittäminen
 - Soveltuu kaikkiin toimialoihin, palveluista valmistukseen
 - Yhteisen työpaikan palvelutoimittajien **HSEQ®** -arviointimenettely
 - HSEQ –riskien tunnistaminen ja ehkäiseminen
 - Omalle alueelle/yhteiselle työpaikka tulevien palvelutoimittajien arviointiin (esimerkiksi teollisuusalueet, satamat, tuotantolaitokset, kauppakeskukset)
 - Hyväksi hiottu HSEQ –kulttuuri ja hyvä toimintavalmius luo pohjan yhteiselle menestykselle

▶ Green Card®-konseptin taustavaikuttajat ja hyödyntäjät

Päähankkijat

- ABB
- Andritz
- Cargotec
- Fläkt Woods
- Hollming Works
- Kone
- Metso Paper
- Metso Minerals
- Metso Automation
- Millog
- Outotec
- Patria
- Rolls Royce
- Ruukki Metals
- Sandvik
- ThyssenKrupp ja
- Valtra
- Huoltovarmuuskeskus
- AEL

Puhtauspalvelujen tilaajat

- Aalto Yliopistokiinteistöt
- Espoon kaupunki
- Tampereen kaupunki
- Turun kaupunki,
- Paraisten ja Porin kaupungit
- Eduskunta
- Hansel
- Itella
- Kela
- Metso
- Nordea
- Nokia
- Palmia
- Puolustushallinto
- Sampo
- Stockmann
- Senaatti-kiinteistöt
- Tulli
- Valio

Rakennusalan vaikuttajat

- Aalto Yliopistokiinteistöt
- Senaatti-kiinteistöt
- Rakennusteollisuus
- S-ryhmä (ja PKO)
- Kesko
- VR Rata
- Lemminkäinen
- Lujatalo
- NCC
- Skanska
- Peab
- SRV Asunnot Oy (Keski-Suomi)
- YIT
- HY
- YM
- Talotekniikka-Instituutti
- RAKLI
- STUL

▶ HSEQ –menettelyn taustavaikuttajat ja hyödyntäjät

Suurteollisuuden tilaajat

- Andritz
- Botnia Mill Service
- Efora
- Helsingin Energia
- Kemira
- MetsäBotnia (BMS / Caverion)
- Nokian Renkaat
- Ruukki Metals
- Outokumpu

Tutkimus, koulutus ja kehitys

- Oulun Yliopisto
- Pohto
- Laatukeskus
- Inspecta

► Yhteismitallisten menetelmien hyödyt tilaajalle

- Merkittäviä säästöjä toimittajavalvonnan kustannuksissa: arviointivoimaa ja resurssien optimointia
- Tilaajat saavat kaipaamansa vertaistukea, valmiit kysymyssarjat ja tietokannan arvioituista yrityksistä
- Toimittajavalinta helpottuu:
 - Arviointi antaa uskottavan evidenssin omien toimittajien laaduntuottokyvystä (raportin saa toimittajalta pyytämällä) sekä kaivatut tiedot suoritumisesta
 - Arviointi tarjoaa tilaajille (klusterin jäsenille) tietoa kyvykkäistä toimittajista.
 - Todennuksesta syntyy uusi mahdollisuus saada faktat pöytään:
Todennuksen voivat saada kaikki tasapuolisesti heti, mutta ne toimittajat karsiutuvat pois, joiden toiminta ei ”kestä päivänvaloa” (ne, jotka eivät päästä arvioijia tontille)
- Tilaajalähtöinen arviointi lupaa parannusta ”kentällä”:
Laaduntuottokyky paranee, kun toimittajia ohjataan panostamaan oikeisiin asioihin.
- Toimittaja osoittaa kiinnostuksensa tilaajan toivomiin asioihin.
- Tilaajat voivat benchmarkata toisiaan toimittajavalvonnan haasteissa ja vaihtaa kokemuksia, kun ”klusterit” kokoontuvat 3-6 kk välein

▶ Ohjeita toimittajalle riskeihin varautumiseksi

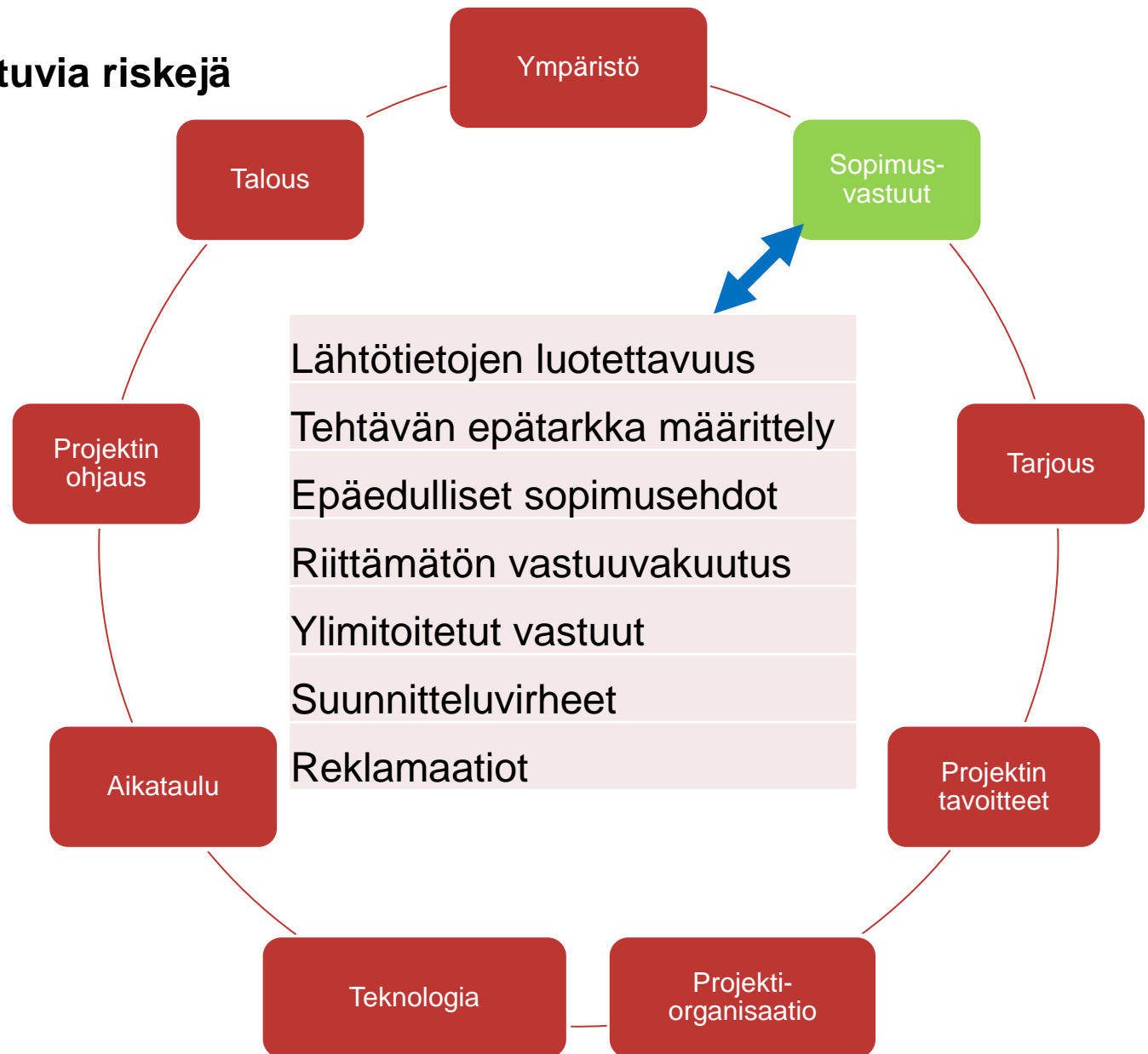
- Tunnista ja varaudu riskeihin
 - tilaajasta, kohdemaasta, alueesta ja markkinatilanteesta yms.
 - ennen sitovan tarjouksen antamista
- Tarjoa oikein

▶ Tilaajasta johtuvia riskejä



Lähde: SKOL

▶ Tilaajasta johtuvia riskejä



Lähde: SKOL

▶ Tilaajasta johtuvia riskejä



Lähde: SKOL

▶ Tilaajasta johtuvia riskejä



Lähde: SKOL

▶ Tilaajasta johtuvia riskejä



Lähde: SKOL

▶ Tilaajasta johtuvia riskejä



Lähde: SKOL

▶ Tilaajasta johtuvia riskejä



Lähde: SKOL

▶ Tilaajasta johtuvia riskejä



Lähde: SKOL

▶ Tilaajasta johtuvia riskejä



Lähde: SKOL

 **TRUST & QUALITY** www.inspecta.com

Kaj von Weissenberg
kaj.weissenberg@inspecta.com
040-555 9628